



# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



สำรวจและรวบรวมโดย  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของ ภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการ ตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและ สังการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือ ยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วงที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง**

| ที่ | ประเด็นการประเมิน                                                     | มีการ<br>ดำเนินการ | ไม่มีการ<br>ดำเนินการ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| ๑.  | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว           | ✓                  |                       |
| ๒.  | มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ         | ✓                  |                       |
| ๓.  | การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้                        | ✓                  |                       |
| ๔.  | มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ      | ✓                  |                       |
| ๕.  | มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์                                               | ✓                  |                       |
| ๖.  | มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์                   | ✓                  |                       |
| ๗.  | มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน                        | ✓                  |                       |
| ๘.  | มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์               | ✓                  |                       |
| ๙.  | มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน              | ✓                  |                       |
| ๑๐. | มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์        | ✓                  |                       |
| ๑๑. | มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง                              | ✓                  |                       |
| ๑๒. | มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์              | ✓                  |                       |
| ๑๓. | มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง<br>ผู้ปฏิบัติงาน | ✓                  |                       |
| ๑๔. | มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน                  | ✓                  |                       |
| ๑๕. | มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ                                        | ✓                  |                       |
| ๑๖. | มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร                                   | ✓                  |                       |
| ๑๗. | มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร                          | ✓                  |                       |
| ๑๘. | มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน                  | ✓                  |                       |

**หมายเหตุ** ประเด็นการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ  
ตัดและหรือเพิ่มได้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ ความต้องการ ศักยภาพของท้องถิ่น

**แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง**

| ที่ | ประเด็นการประเมิน                                                                                   | มีการ<br>ดำเนินการ | ไม่มีการ<br>ดำเนินการ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| ๑.  | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                                       | ✓                  |                       |
| ๒.  | มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                                  | ✓                  |                       |
| ๓.  | มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                                              | ✓                  |                       |
| ๔.  | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                                            | ✓                  |                       |
| ๕.  | มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา                             | ✓                  |                       |
| ๖.  | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ | ✓                  |                       |
| ๗.  | มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น                                 | ✓                  |                       |
| ๘.  | มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น                                                   | ✓                  |                       |
| ๙.  | มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน                                                        |                    |                       |
| ๑๐. | มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น                                                                  | ✓                  |                       |
| ๑๑. | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา                                                       | ✓                  |                       |
| ๑๒. | มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา                                                       | ✓                  |                       |
| ๑๓. | มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์                                                          | ✓                  |                       |
| ๑๔. | มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล                                                           | ✓                  |                       |

หมายเหตุ แบบที่ ๒ เป็นการประเมินผลเชิงลึกในแต่ละประเด็นการประเมินซึ่งจะทำให้ทราบถึงการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ ว่าได้มีการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการอะไร ครบถ้วนตามขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ หรือไม่อย่างไร และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หรือเป็นไปตามแผนหรือไม่ อย่างไร เพราะอะไร

**แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง**

| ที่ | ประเด็นการประเมิน<br>(ตัวชี้วัด)                                                  | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|     |                                                                                   | ๑                | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| ๑.  | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                          |                  |   |   |   | ✓ |
| ๒.  | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น                        |                  |   | ✓ |   |   |
| ๓.  | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น                           |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.  | ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง                               |                  | ✓ |   |   |   |
| ๕.  | ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน                              |                  |   | ✓ |   |   |
| ๖.  | ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต<br>ตำบลเพิ่มขึ้น |                  |   | ✓ |   |   |
| ๗.  | ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร                                                |                  |   | ✓ |   |   |
| ๘.  | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง                                |                  |   |   | ✓ |   |
| ๙.  | ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้                                              |                  |   | ✓ |   |   |
| ๑๐. | ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน                              |                  |   |   |   | ✓ |
| ๑๑. | ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน                              |                  |   |   |   | ✓ |
| ๑๒. | ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง                                        |                  |   |   |   | ✓ |
| ๑๓. | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร                              |                  |   |   |   | ✓ |
| ๑๔. | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ                           |                  |   |   |   | ✓ |
| ๑๕. | ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ<br>องค์กร              |                  |   |   |   | ✓ |

### สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วงมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้จากแบบประเมินสามารถสรุปคะแนนเป็นร้อยละได้ดังนี้ คะแนนทั้งหมด ๗๕ คะแนน สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด ๕๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๓ คะแนน ซึ่งจากข้อสรุปดังกล่าว เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วงในทุกปี

## การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองม่วง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองม่วงต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

/สรุปผล...

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|                   |                               |             |                        |             |
|-------------------|-------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| <b>๑.เพศ</b>      | <b>ชาย</b>                    | จำนวน ๓๓ คน | <b>หญิง</b>            | จำนวน ๔๗ คน |
| <b>๒.อายุ</b>     | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี              | จำนวน ๔ คน  | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี    | จำนวน ๑๓ คน |
|                   | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี           | จำนวน ๒๓ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี       | จำนวน ๔๐ คน |
| <b>๓.การศึกษา</b> | ๑. ประถมศึกษา                 | จำนวน ๒๘ คน | ๒. มัธยมศึกษา          | จำนวน ๒๖ คน |
|                   | ๓. ปวช./ปวส.                  | จำนวน ๑๖ คน | ๔. อนุปริญญา           | จำนวน ๔ คน  |
|                   | ๕.ปริญญาตรี                   | จำนวน ๕ คน  | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี    | จำนวน ๑ คน  |
|                   | ๗.อื่น ๆ (ไม่มี)              |             |                        |             |
| <b>๔.อาชีพ</b>    | ๑. เกษตรกร                    | จำนวน ๓๓ คน | ๒. ลูกจ้าง             | จำนวน ๒๖ คน |
|                   | ๓. รับราชการ                  | จำนวน ๘ คน  | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน ๗ คน  |
|                   | ๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | จำนวน ๖ คน  |                        |             |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

| ลำดับ | รายการ                                           | ระดับคุณภาพ |         |            |               |
|-------|--------------------------------------------------|-------------|---------|------------|---------------|
|       |                                                  | ดีมาก (คน)  | ดี (คน) | พอใช้ (คน) | ปรับปรุง (คน) |
| ๑.    | มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๔๓          | ๓๗      | ๐          | ๐             |
| ๒.    | มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    | ๓๐          | ๕๐      | ๐          | ๐             |
| ๓.    | ความสุภาพในการให้บริการ                          | ๔๘          | ๓๒      | ๐          | ๐             |
| ๔.    | ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ                | ๔๐          | ๔๐      | ๐          | ๐             |
| ๕.    | การจัดสถานที่รอให้บริการ                         | ๔๓          | ๓๗      | ๐          | ๐             |
| ๖.    | ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ           | ๕๕          | ๒๖      | ๐          | ๐             |
| ๗.    | มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     | ๓๘          | ๔๒      | ๐          | ๐             |
| ๘.    | การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            | ๓๐          | ๕๐      | ๐          | ๐             |
| รวม   |                                                  | ๔๐.๗๕       | ๓๙.๒๕   | ๐          | ๐             |

/ผลการ...

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วงในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๔๐.๗๕ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๓๙.๒๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๕๔ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือความสุภาพในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๔๘ คน สำหรับมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่ายและการจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๔๓ คน ในประเด็นความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย  
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่  
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ  
ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒

/เมื่อพิจารณา...

๓. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง  
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควร  
พัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง