

วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรน่าอยู่ต่อไป นั้น สรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๒๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๑ ประเภทพนักงาน

๑. พนักงานจ้าง	จำนวน	๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓
๒. ลูกจ้างประจำ	จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๔
๓. ข้าราชการ	จำนวน	๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓

๑.๒ ประเภทตำแหน่ง

๑. บริหาร	จำนวน	๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘
๒. ปฏิบัติ	จำนวน	๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒

๑.๓	สังกัดสำนักปลัด	จำนวน	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
	สังกัดกองคลัง	จำนวน	๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓
	สังกัดกองช่าง	จำนวน	๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘
	สังกัดกองการศึกษาฯ	จำนวน	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

๑.๔ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๑. ไม่ถึง ๑ ปี	จำนวน	- คน คิดเป็นร้อยละ -
๒. ๑-๕ ปี	จำนวน	๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘
๓. ๕ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๗

๒. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

ข้อ	ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ที่ตั้ง/อาคารของทำการ มีสภาพแวดล้อมดี ปลอดภัย การคมนาคมสะดวก	ดี
2	การจัดแบ่งสัดส่วนห้องทำงาน และมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ	ดีมาก
3	มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สมัยใหม่ และมี wifi	ดี
4	พนักงานร่วมมือกันในการจัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ร่วมกันจัดกิจกรรม 5 ส. และอนุรักษ์พื้นที่สีเขียว ในบริเวณที่ทำการ อบรมอย่างสม่ำเสมอ	ดี
5	มีการส่งเสริมให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ดี

๒. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความพึงพอใจ แรงจูงใจ และรางวัลใจในการทำงาน (ต่อ)

ข้อ	ด้านความพึงพอใจ แรงจูงใจ และรางวัลใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ
6	ผู้บริหารจัดให้มีรางวัลใจในการทำงาน เช่น เลื่อนขั้น จัดสวัสดิการ	ดี
7	การเลื่อนขั้นเงินเดือน/ค่าจ้าง ใช้รูปแบบคณะกรรมการไม่ใช่ชี้ขาดเพียงผู้เดียว	ดี
8	ท่านได้รับเงินเดือน/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบันตามที่ทางราชการกำหนด	ดี
9	มีรถยนต์ส่วนกลางของ อบต.อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	พอใช้
10	ท่านได้รับการส่งเสริมด้านการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เข้าประชุมหรือเข้ารับการศึกษาอบรม และส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ	ดี
11	ความภาคภูมิใจในองค์กรกับหน่วยงาน(อบต.หนองม่วง)	ดี
ข้อ	ด้านการบริหารงาน และจัดการทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ
12	ผู้บริหารตั้งงบประมาณเพื่อจัดสวัสดิการต่างๆ ให้ท่านตามสิทธิได้ครบถ้วน	ดี
13	ผู้บริหาร ปลัด อบต.และ ผอ.กอง รับฟังความคิดเห็น/ปัญหาอุปสรรคจากท่าน	ดี
14	จัดให้มีการประชุมพนักงานร่วมกัน หรือภายในส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีข้อราชการสำคัญ นโยบาย หรือแสดงความคิดเห็นร่วมกัน	ดี
15	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา(ผอ.กอง) ใช้ระบบคุณธรรมและมีความเสมอภาค	ดี
16	ผู้บริหารนำความคิดเห็น/ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ไปแก้ไขปัญหา ไม่ละเลย	ดี
17	ท่านมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านนโยบาย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงาน	ดี

คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

๓. ท่านอยากให้ อบต.หนองม่วง พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

- ๓.๑ พัฒนาระบบการทำงานของราชการไทย ทำงานตรงเวลาทั้งไปและกลับ
- ๓.๒ อยากให้พนักงานเปรียบ อบต.เสมือนบ้านของเรา
- ๓.๓ อยากให้มีการวางกฎระเบียบในการถือปฏิบัติกันโดยเคร่งครัด
- ๓.๔ อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา
- ๓.๕ อยากให้องค์กรพัฒนาไปในด้านจิตใจ ในการช่วยเหลือกัน การรับผิดชอบงานในแต่ละส่วนให้งานบรรลุเป้าหมาย
- ๓.๖ มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน
- ๓.๗ อยากให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีชุดนักเรียนและตราสัญลักษณ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของ อบต.
- ๓.๘ บริการประชาชนทุกระดับ ให้ประทับใจ
- ๓.๙ พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน

๔. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- ๔.๑ กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
- ๔.๒ สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
- ๔.๓ ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
- ๔.๔ ประเมินความดีความชอบ จากผลงานและการปฏิบัติงาน
- ๔.๕ คำติชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
- ๔.๖ จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
- ๔.๗ ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการทำงาน

๕. ความคิดเห็นอื่นๆ

๕.๑ อยากให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีกว่านี้

๕.๒ อยากให้มีการจัดทำการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนต่างๆ

๕.๓ เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร

๕.๔ อยากให้รองนายกอบต.มาดูแลงานด้านการศึกษา

๕.๕ ทีมงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองม่วงมีศักยภาพอยู่แล้ว